

Privaatsustingimused

Käesolevad privaatsustingimused on koostatud vastavuses isikuandmete kaitse määrusega (Euroopa Parlamendi ja Nõukogu määrusega (EL) 2016/679) ja isikuandmete kaitse seadusega ning rakenduvad **Höbenool OÜ** klientidele ning potentsiaalsetele klientidele, kes on avaldanud soovi.

Höbenool OÜ veebilehel ja sotsiaalmeedias kasutatakse küpsiseid kasutajale teenuse pakkumiseks, kasutajakogemuse analüüsimiseks ja parendamiseks ning tulemuslikumaks turundamiseks. Höbenool OÜ veebilehte ja sotsiaalmeediat külastades nõustub kasutaja küpsiste kasutamisega käesolevas korras kirjeldatud viisil. Küpsis on väikesemahuline tekstifail, mis salvestatakse kasutaja seadmesse. Küpsiseid kasutatakse üldjuhul statistiliste andmete kogumiseks pöörates tähelepanu kasutajate eelistustele erinevate veebilehtede külastamisel. Seda informatsiooni kasutatakse seejärel veebilehe efektiivsuse mõõtmiseks ja parendamiseks ning tulemuslikuma turundustegevuse läbiviimiseks.

Küpsiste kasutamise piiramiseks saab kasutaja sätestada vastavad eelistused oma veebilehitseja seadete kaudu. Google Analytics võib siiski koguda andmeid kasutajate aktiivsuse kohta ka ilma küpsisefailide kasutamata. Selleks, et Google Analytics ei saaks andmeid kasutada, saab kasutaja paigaldada oma seadmesse Google Analytics'it blokeeriva rakenduse.

Privaatsustingimused on Höbenoole ja kliendi vahel sõlmitavate lepingute lahutamatuks osaks ning sisaldab alljärgnevat infot:

- millist tüüpi isikuandmeid me kogume;
- miks ja mille alusel me teie isikuandmeid kogume;
- kuidas me teie isikuandmeid käitleme;
- teie õigused;
- meie kontaktandmed, et saaksite teavet teie isiklike andmete töötlemisega seotud õiguste kohta ning saaksite neid õigusi kasutada.

Kasulikud mõisted

Höbenool kasutab neis reeglites allpool loetletud mõisteid:

klient – füüsiline või juriidiline isik, kes kasutab, on kasutanud või on avaldanud soovi osta Höbenoole pakutavaid kaupu ja teenuseid või on mingil muul viisil Höbenoole teenustega seotud.

andmesubjekt – füüsiline isik, kelle kohta on Höbenoolel informatsiooni ja teavet, et isik tuvastada. Andmesubjektid on näiteks füüsilisest isikust kliendid, küllastajad, päringute ja küsimuste/taotluste esitajad, koostööpartnerid, juriidilisest isikust klientide esindajad ja renditeenuse puhul lisaks rentnikule rendiauto kasutaja andmed. Siin privaatsustingimustes nimetatud ka kui **isik** või **klient**.

isikuandmed – igasugune teave tuvastatud või tuvastatava füüsilise isiku („andmesubjekti“) kohta;

töötlemine – isikuandmete või nende kogumitega tehtav automatiseeritud või automatiseerimata toiming, nagu kogumine, dokumenteerimine, korrastamine, struktureerimine, säilitamine, kohandamine ja muutmine, päringute tegemine, lugemine, kasutamine, edastamine, levitamise või muul moel kättesaadavaks tegemise teel avalikustamine, ühitamine või ühendamine, piiramine, kustutamine, hävitamine.

Isikuandmed

Höbenool töötleb klientide isikuandmeid ainult isikuandmete kaitse seaduse ning siin privaatsustingimustes toodud alustel ja eesmärkidel. Höbenool töötleb alljärgnevaid klientide isikuandmeid:

Isiku tuvastamise andmed	<ul style="list-style-type: none">• Nimi, kontaktandmed, sealhulgas e-mail ja telefoni number, isikukood/sünniaeg, koopia isikut tõendavast dokumendist, pangakonto andmed;
Kliendi esindusõigus	<ul style="list-style-type: none">• andmed isiku seotuse kohta juriidiliste isikutega (nt isiku poolt esitatud või avalikest registritest nähtuvad andmed, esindusõiguse alus või muud seosed juriidilise isiku nimel tehingute tegemiseks ning esindamiseks);• andmed volituste kohta (rendiauto ja muude sõidukite kasutajate isikuandmed);
Andmed sõiduki kohta	<ul style="list-style-type: none">• kaupade müügi ja teenuste osutamiseks vajalikud sõiduki andmed (sõiduki registreerimisnumber, sõiduki tehasetähis VIN-kood, käigukasti andmed, muud sõidukiga seotud andmed);• sõiduki asukohaandmed (renditud sõidukite puhul);
Muud andmed	<ul style="list-style-type: none">• müüdud kaupade ja tellitud teenustega seotud andmed (sh varasemalt tehtud tööd, hinnapakkumised, kirjavahetus, suhtlus kliendiga telefoni teel, kirjavahetuse kaudu või suuliselt, avaldused, kaebused jne).• kliendi krediitandmed, limiidid, liisingud, eelnevad tasumised/võlgnevused;• Höbenoole töökojas ning esindustesse paigutatud videokaamerate salvestatud isikukujutised ning tegevused sõidukiga;• Seadusest tulenevate kohustuse täitmise käigus saada või loodud andmed, nt uurimisorganite, tarbijakaitse, notarite, kohtute ja kohtutäiturite poolt tehtud päringutest tulenevad andmed.

Höbenool kogub ülaltoodud andmeid erineval viisil:

- Isiku poolt Höbenoolele avaldatud andmed (nt päringute, taotluste, lepingu sõlmimise kaudu), kommunikatsiooni tulemusena saadavad andmed (nt kirjavahetusest, telefonikõnedest, suuliselt avaldatud ja muul viisil, mis vastavalt ka salvestatakse);
- Isiku enda poolt avalikustatud andmed internetis ja sotsiaalmeedias;
- kaupade ja teenuse tasumisel saadavad andmed (kaardimakse teostamine, pangaülekandega seotud informatsioon jne);
- kolmandatelt isikutelt saadavad andmed – avalikest registritest, ametiasutustest (nt Maanteeamet)
- Varasem informatsioon isiku ja sõiduki kohta, mis on salvestatud Höbenoole andmebaasides;
- Höbenoole veebilehe külastused (nt isiku poolt kasutatud veebilehitseja ja operatsioonisüsteemi kohta, veebilehe külastamise detailid (kuupäev, kellaaeg, erinevate lehtede avamise teade, veateated, avamise sagedus, liikumised Höbenoole veebilehele ja väljumine). Lisaks salvestatakse turvalisuse eesmärgil, eelkõige veebilehele tehtavate

rünnakute ja petmiskatsete ennetamiseks ja tuvastamiseks seitsme päeva jooksul ,isiku IP-aadress ja internetiteenuse pakkuja nimi.

- Hõbenoole vara kaitsmise eesmärgil informatsioon GPS seadmetelt rendiautodel, kaamerate salvestused Hõbenoole esindustes ja töökojas.

Andmete töötlemise eesmärk ja alus

Hõbenoolel on seaduslik alus ja huvi, et töödelda kliendi või kliendi esindaja isikuandmeid koostöö ja kliendisuhete loomisel, kestel ja lõpetamisel ning säilitada kogu protsessi jooksul isikuga seotud andmed, sh säilitada andmeid seadusest tulenevate kohustuste täimiseks, nõuete esitamiseks ja õigusvaidluste pidamiseks.

Hõbenool kogub ja töötleb isikuandmeid eelkõige järgmistes olukordades ja eesmärkidel:

Lepingu täitmise eesmärgil ja alusel	<ul style="list-style-type: none">• Kliendi isikusamasuse tuvastamine ning esindusõiguse olemasolu tuvastamine;• Hõbenoole toodete ja teenuste pakkumine, eelkõige kliendile hinnapakumise tegemine, kliendilepingu sõlmimine ja täitmine;• Kliendisuhtluse korraldamine ja salvestamine, isikuandmete ajakohastamine ning parandamine, kliendi tööde arvestuse pidamine, mis põhineb lepingu täitmisel, lepingueelsete toimingute teostamisel kliendi soovil, isiku nõusolekul või muude juriidiliste kohustuste täitmine;• Kliendi maksekohustuste täitmise tagamine (sh liisingulepingutest tulenevate toimingute jaoks), kliendi kaebuste lahendamine ja selgitamine;• Hõbenoole poolt nõuete esitamine või menetluses osalemine;
Seadusest tuleneva kohustuse täitmiseks	<ul style="list-style-type: none">• Vajadusel isikuandmete edastamine volitatud töötlejatele, riiklikele- või järelevalveasutustele;• Hõbenoole ja klientide vara kaitsmine;
Õigustatud huvi alusel	<ul style="list-style-type: none">• Lisateenuste osutamine, sh kliendiürituste korraldamine, turuanalüüsi ja kliendi küsitluste läbiviimine, kliendi eelistuste analüüsimine eesmärgiga parandada klientidele kaupade müügi ning teenuste osutamise protsessi;• Kaitsta ja tagada kliendi ja Hõbenoole õigustatud huve, et parandada Hõbenoole teenuste kvaliteeti, tõendada ärisuhet või muud suhtlust kliendiga;• Hõbenoole esindustesse ning töökodadesse paigaldatud videokaamerate salvestiste korraldamine, eesmärgiga kaitsta Hõbenoole varalisi õigusi, säilitada tõendusmaterjale intsidentide (sh klientide pretensioonide) kohaseks menetlemiseks;• Kliendile renditud auto GPS seadmete (sh auskoha) jälgimine, et kaitsta Hõbenoole vara vargusjuhtumite korral;• Arendada ja parandada tooteid ja teenuseid või IT-süsteeme ning tagada andmekaitse;• Jäädvustada korraldatavaid üritusi üldiste fotode ja/või filmimisega eesmärgiga tutvustada klientidele tooteid ja teenuseid ning pakkuda huvipakkuvaid üritusi. Loodud videomaterjal ja fotod on Hõbenoole omand ning Hõbenoolel on õigus kasutada ja avaldada nimetatud materjal omal äranägemisel kodulehel, sotsiaalmeedias ja avalikus meedias;

Kliendi nõusolekul	<ul style="list-style-type: none">• Turunduslikel eesmärkidel informatsiooni edastamine eesmärgiga tutvustada Hõbenoole poolt pakutavaid tooteid ja teenuseid ning muu turundusinfo saatmiseks, otseturunduseks kliendi kontaktide vahendusel.
---------------------------	--

Ligipääs isikuandmetele ja turvalisus

Hõbenool tagab seadusega nõutud klientide andmete konfidentsiaalsuse turvalise säilitamise ning korraldab isikuandmete kaitse loata juurdepääsu, ebaseadusliku töötlemise või avalikustamise, juhusliku kaotsimineku, muudatuste või hävimise eest.

Ligipääs isikuandmetele on vaid Hõbenoole seaduslikel esindajatel või selleks määratud töötajatel. Teatud isikuandmed võidakse edastada kolmandale isikule, st volitatud töötlejale, eesmärgiga täita lepingust ja seadusest tulenevaid kohustusi (vt andmete jagamine allpool).

Hõbenool korraldab kogu teabe vahetuse turvalisel viisil, kasutades mitmekordseid personaalseid ligipääsu ja isiku tuvastamise koode ja turvalisi informatsiooni edastamise kanaleid, mistõttu ligipääse kolmandatel isikutel on takistatud ning andmete lekke risk on minimeeritud.

Andmete jagamine

Hõbenool edastab kliendi isikuandmeid kolmandatele isikutele, kui see on nõutav seadusega, vajalik Hõbenoole töö korraldamiseks või seadusest tulenevate kohustuste või õiguste teostamiseks või muul seaduslikul alusel. Volitatud töötlejatele esitatud isikuandmeid töödeldakse seaduses toodud alustel ning ainult vajalikus mahus.

Hõbenool edastab isikuandmeid järgmistele vastuvõtjatele:

- Volitatud töötlejad eesmärgiga korraldada Hõbenoole tööd (nt raamatupidamisteenuse pakkujale, IT-süsteemide haldajale, nt kliendiprogrammi haldur, majandustarkvara, raamatupidamistarkvara, arhiveerimisteenus jne);
- Ametiasutused (õiguskaitseorganid, kohtutäiturid, pankrotihaldurid, notaribürood, kohus, Maanteeamet jne);
- Kaupade müügi, teenuste osutamise ja kliendiga sõlmitud lepingu täitmisega seotud kolmandad isikud – maksevahendajad, erinevad liisinguandjad, side-, IT- ja postiteenuse osutajad, kullerteenuse osutajad, reklaami- ja turundusspetsialistid;
- Õigusnõustajad, finantsnõustajad, kindlustusandjad;
- Nõudeõiguse loovutamise korral uus võlausaldaja;
- Kaamerate turvateenuse osutaja ja GPS teenuse pakkuja renditud autode osas.

Isikuandmete säilitamine ja aeg

Hõbenool ei töötle isikuandmeid kauem, kui see on vajalik vastavate andmetega seonduvate eesmärkide täitmiseks, sh õigusaktides sätestatud andmete säilitamiskohustuse täitmiseks.

- Kliendilepingust tulenevat teavet säilitatakse kolm aastat;
- Seadusest tulenevate raamatupidamise alusdokumente ja andmeid säilitatakse seitse aastat;
- Nõusoleku alusel saadud infot hoitakse kuni nõusoleku tagasivõtmiseni.

Kliendil on õigus oma nõusolek igal ajal tagasi võtta esitades sellekohane teade Hõbenoole esindusele e-maili teel või füüsiliselt kohapeal. Nõusoleku tagasivõtmine ei mõjuta enne nõusoleku tagasivõtmist toimunud isikuandmete töötlemise seaduslikkust.

Isikuandmeid töödeldakse Euroopa Liidu/Euroopa Majanduspiirkonna piires. Kui peaks esinema vajadus töödelda isikuandmeid väljaspool asuvates serverites, siis toimub edastus vaid vastuvõtjatele, kes asuvad riigis, kus on piisav andmekaitse tase vastavalt Euroopa Komisjoni sellekohasele otsusele või vastuvõtjatele, mis on sertifitseeritud andmekaitseraamistiku Privacy Policy alusel (kohaldatakse USAs asuvatele vastuvõtjatele).

Kliendi õigused

Seoses Hõbenooles isikuandmete kaitse korraldamisega on kliendil alljärgnevad õigused:

- tutvuda isikut puudutava informatsiooniga ning vajadusel saada koopia andmetest;
- nõuda aegunud või vigaste andmete parandamist;
- nõuda andmete kustutamist või töötlemise lõpetamist, kui andmete säilitamiseks või töötlemiseks ei ole enam seaduslikku alust ning kui isiku andmete säilitamine ei ole enam andmete töötlemiseks vajalik;
- nõuda andmete ülekandmist kolmandale isikule;
- õigus esitada kaebus järelevalveasutusel.

Ülaltoodud õiguste kasutamiseks tuleb pöörduda Hõbenoole esindust. Kui kliendil on kahtlus tema isikuandmete väärkasutamises, tuleb sellest koheselt teavitada Hõbenoole esindust.

Hõbenoolel on õigus privaatsustingimusi uuendada ja muuta. Muudatused tehakse klientidele nähtavaks Hõbenoole veebilehel.

Kontaktandmed:

Hõbenool OÜ

Tähnase tee 2/3, Peetri alevik, Rae vald 75312

Tel: +372 5191 5001

E-mail: tallinn@hobenool.eu