

# Правила защиты персональных данных (Политика конфиденциальности)

Настоящие правила составлены в соответствии с Регламентом Европейского Союза и и Совета Европейского Союза 2016/679 от 27 апреля 2016 года о защите физических лиц при обработке персональных данных и о свободном обращении таких данных, а также в соответствии с законом о защите персональных данных и применяются в случае изъявления желания к имеющимся и потенциальным клиентам ТОО «Нõbenool OÜ».

Условия являются неотъемлемой частью договора, заключаемого между ТОО «Нõbenool» и клиентом и содержат следующую информацию:

- Какой тип персональных данных мы собираем;
- Почему и на каком основании мы собираем персональные данные;
- Как мы обрабатываем персональные данные;
- Какие права имеет клиент;
- Предоставляем наши контактные данные для того, чтобы вы имели возможность получить информацию об имеющихся у вас правах связанных с обработкой ваших персональных данных, и могли бы эти права использовать.

## Дефиниции

ТОО «Нõbenool» использует в данных правилах следующие дефиниции:

**Клиент** – это физическое или юридическое лицо, которое использует, использовало или изъявило желание купить товары и услуги у ТОО «Нõbenool», либо каким-либо иным способом имеет отношение к услугам ТОО «Нõbenool».

**Субъект персональных данных** – физическое лицо, информация о котором имеется у ТОО «Нõbenool» для того, чтобы иметь возможность идентифицировать личность. Субъектами персональных данных являются, например, клиенты из частных лиц, посетители, лица, подающие ходатайств и задающие вопросы, партнёры по бизнесу, представители клиентов из юридических лиц, и в случае аренды автомобиля кроме арендатора ещё и данные о пользователях арендованного автомобиля. Далее в данных правилах именуемые как **лицо** или **клиент**.

**Персональные данные** – это любая информация о лице, личность которого установлена или устанавливается (субъект персональных данных);

**Обработка данных** – это автоматизированные или неавтоматизированные действия, производимые с персональными данными и их совокупностью, такими как сбор данных, их документирование, упорядочивание, структурирование, хранение, адаптация и изменение, осуществление запроса, чтение данных, их использование, передача, распространение или иным способом, посредством предоставления доступа к данным, их обнародование, объединение, ограничение, аннулирование или уничтожение.

## Персональные данные

«Нõbenool» обрабатывает персональные данные клиентов только в целях и на основаниях, установленных Законом о защите персональных данных, а также настоящих правилах.

«Нõbenool» ведёт обработку следующих персональных данных клиентов:

<b>Данные для установления личности</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Имя/фамилия, контактные данные, в том числе адрес электронной почты и номер телефона, личный код или дата рождения, копия документа, удостоверяющего личность, данные банковского счёта;</li> </ul>
<b>Представительские полномочия клиента</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Данные о связи клиента с юридическим лицом (например, данные, представленные самим лицом или имеющиеся в публичных регистрах, основание для представительских полномочий или иные связи для представительства и осуществлении сделок от имени юридического лица);</li> <li>Сведения об имеющейся доверенности (персональные данные пользователей арендованного или какого-либо другого автомобиля);</li> </ul>
<b>Сведения об автомобиле</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Сведения об автомобиле, необходимые для продажи товаров и предоставления услуг (регистрационный номер автомобиля, заводской VIN-код автомобиля, сведения о коробке передач, прочие сведения, связанные с автомобилем);</li> <li>Сведения о местонахождении автомобиля (в случае арендованной машины);</li> </ul>
<b>Прочие сведения</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Сведения, связанные с проданными товарами и заказанными услугами (в том числе ранее произведённые работы, ценовые предложения, деловая переписка, общение с клиентами устно, письменно или по телефону, заявления, жалобы и др.).</li> <li>Кредитные данные клиента, кредитные лимиты, лизинги, прежние оплаты/задолженности;</li> <li>Изображения лиц и манипуляций с автомобилями, которые записаны на камеры видеонаблюдения в мастерской и представительствах ТОО «Нõбенool»;</li> <li>Сведения, полученные или созданные в ходе исполнения вытекающих из закона обязанностей, например сведения, имеющиеся в запросах следственных органов, организаций защиты потребителя, нотариусов, судов и судебных исполнителей.</li> </ul>

«Нõбенool» собирает вышеперечисленные данные разными способами:

- Данные, которые предоставляет сам клиент ТОО «Нõбенool» (например, в запросах, ходатайствах и при заключении договоров), данные, получаемые в процессе коммуникации (например, из переписки, телефонных разговоров, оглашённые устно или иным способом, которые соответственно также и записываются);
- Данные, которые сам клиент обнаруживает в интернете и социальных сетях;
- Данные, которые получают при оплате товара и услуги (информация, получаемая при осуществлении платежей по банковским карточкам, путём банковских перечислений и др.);
- Данные, получаемые от третьих лиц – из публичных регистров, официальных учреждений (например, из Департамента шоссейных дорог);
- Сохранённые в базе данных ТОО «Нõбенool» данные о лицах и автомобилях,
- Данные о посещении вебсайта ТОО «Нõбенool» (например, используемый клиентом браузер и операционная система, детали посещения вебсайта (дата, время, информация по загрузке разных страниц, оповещения об ошибках, частота посещений, переход на вебсайт ТОО «Нõбенool» и выход из него). Кроме того, в целях безопасности, и прежде всего для предотвращения взлома вебсайта, а также для установления и

предотвращения попыток обмана клиентов в течение семи дней сохраняется IP-адрес лица и имя предлагающего интернет-услугу.

- С целью обеспечения сохранности имущества ТОО «Нõбенool» сохраняются данные устройства GPS на сдаваемых в аренду автомобилях, а также записи камер видеонаблюдения в представительствах и мастерской ТОО «Нõбенool».

## Основание и цель обработки данных

У ТОО «Нõбенool» при сотрудничестве и создании обоюдовыгодных отношений с клиентом, при их поддержании и их прекращении имеется законное основание и интерес на протяжении всего процесса обрабатывать персональные данные самого клиента или его представителя, а также сохранять эти данные для исполнения вытекающих из закона обязательств, подачи требований и ведения юридических споров.

«Нõбенool» собирает и обрабатывает персональные данные прежде всего в нижеперечисленных ситуациях и целях:

<b>На основаниях в целях исполнения договора</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Идентификация личности клиента и установление наличия представительских полномочий;</li> <li>• Предложения товаров и услуг ТОО «Нõбенool», прежде всего ценовые предложения для клиентов, заключение и исполнения договоров с клиентами;</li> <li>• Организация общения с клиентом, ведения записи об этом, обновление и исправление персональных данных, ведение учёта работ, основывающееся на исполнении договора, проведении предшествующих договору манипуляций по желанию или согласию клиента и исполнение прочих юридических обязанностей;</li> <li>• Обеспечение исполнения клиентом его платёжных обязанностей (в том числе для действий, вытекающих из лизинговых договоров), рассмотрение жалоб клиентов и разъяснения по ним;</li> <li>• Представление требований от лица ТОО «Нõбенool» и участие в процессе производства по ним;</li> </ul>
<b>Для исполнения вытекающего из закона обязательства</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• При необходимости – передача персональных данных уполномоченному на обработку данных лицу, государственным и надзорным учреждениям;</li> <li>• Защита имущества ТОО «Нõбенool» и его клиентов;</li> </ul>
<b>На основании оправданного интереса</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Предоставления дополнительных услуг, в том числе организация мероприятий для клиентов, проведения анализа рынка и опроса клиентов, анализирование предпочтений клиентов с целью улучшения процесса продажи товаров и предоставления услуг для клиентов;</li> <li>• Защищать и обеспечивать оправданный интерес ТОО «Нõбенool» и его клиентов для того, чтобы улучшить качество предоставляемых ТОО «Нõбенool» услуг, доказать наличие коммерческих взаимоотношений и иного рода общения с клиентом;</li> <li>• Организация ведения видеозаписи через установленные в представительствах и мастерских ТОО «Нõбенool» камер видеонаблюдения, с целью защитить имущественные права ТОО «Нõбенool», сохранить доказательный материал в случае</li> </ul>

---

	<p>инцидентов (в том числе претензий клиентов) для ведения надлежащего разбирательства;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Слежение устройства GPS, установленного на арендованный клиентом автомобиль (в том числе место нахождения), для защиты имущества ТОО «Нõбенpool» в случае краж;</li><li>• Развивать и улучшать товары и услуги, а также IT-системы и обеспечивать защиту данных;</li><li>• Запечатлеть проводимые мероприятия на общих фотографиях и/или видеосъемках с целью знакомить клиентов с товарами и услугами и предлагать им интересующие их мероприятия. Создаваемые видеоматериалы и фотографии являются собственностью ТОО «Нõбенpool» и ТОО «Нõбенpool» вправе использовать и публиковать указанный материал на своем вебсайте, в социальных сетях и публичном медиапространстве по своему усмотрению;</li></ul>
<b>По согласию клиента</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Для ознакомления с товарами и услугам, предлагаемыми ТОО «Нõбенpool» и в целях продвижения этих товаров и услуг передавать эту и прочую рекламную информацию, предназначенную для целевой аудитории, на контактные данные клиента.</li></ul>

---

## Доступ к персональным данным и безопасность

«Нõбенpool» обеспечивает требуемую законом конфиденциальность персональных данных клиентов, их безопасное хранение, и организует защиту персональных данных от несанкционированного доступа к ним, их незаконной обработки или обнародования, случайной потери, изменения или уничтожения.

Доступ к персональным данным имеется только у законных представителей или назначенных для этого работников ТОО «Нõбенpool». Определённые персональные данные могут передаваться третьим лицам, то есть уполномоченным работникам, с целью исполнения вытекающих из закона или договора обязательств (смотри ниже о передаче данных третьим лицам).

«Нõбенpool» организует весь информационный обмен безопасным способом, используя для этого многоуровневые персональные коды доступа и идентификации личности, а также безопасные каналы передачи информации, ввиду чего доступ третьих лиц к такой информации ограничен и риск её утечки минимизирован.

## Передача данных третьим лицам

«Нõбенpool» передает персональные данные клиента третьим лицам только в том случае, если это требуется по закону, необходимо для организации работы ТОО «Нõбенpool» или для исполнения им вытекающих из законных обязательств или осуществления вытекающих из закона прав, или в случае иных законных оснований. Персональные данные, переданные уполномоченным на их обработку работникам, обрабатывают на установленных законом основаниях и только в пределах необходимого объёма.

«Нõбенpool» передаёт персональные данные следующим лицам, принимающим персональные данные:

- Уполномоченным на обработку персональных данных работникам с целью организации работы ТОО «Нõбенpool» (например, тем, кто предоставляет услугу по

ведению бухгалтерского учёта, администраторам систем информационных технологий, администраторам клиентских программ, программ по ведению хозяйства, по ведению бухгалтерского учёта, программ по архивированию и др.);

- Официальным учреждениям (правоохранительные органы, судебные исполнители, управляющие по делам о банкротстве, нотариальные конторы, суд, Департамент шоссейных дорог и др.);
- Третьим лицам, связанным с продажей товаров, предоставлением услуг и исполнением заключённых с клиентами договоров – тем, кто является посредниками в осуществлении платежей, различные лизинговые организации, тем, кто предоставляет услуги связи, информационных технологий, почтовые, курьерские службы, специалисты по рекламе и продвижению товаров;
- Юридическим, финансовым консультантам, страховщикам;
- Новым кредиторам в случае уступки требований;
- Тем, кто предлагает услуги по безопасности камер видеонаблюдения и установки систем GPS в арендуемых автомобилях.

## Хранение персональных данных и срок их хранения

«Нõbepool» не обрабатывает персональных данных дольше, чем того требует исполнение связанных с обработкой соответствующих персональных данных целей, в том числе для исполнения установленных в законодательстве сроков хранения персональных данных.

- Информация, вытекающая из клиентских договоров, хранится три года;
- Исходящие из закона базовые бухгалтерские документы и информация хранится семь лет;
- Информация, полученная на основании согласия клиента, хранится до отзыва его согласия.

У клиента есть право в любое время отозвать своё согласие, передав представительству ТОО «Нõbepool» соответствующее сообщение, либо сделать это на месте или по электронной почте. Отзыв согласия не влияет на законность обработки персональных данных, который производился до представления отзыва.

Обработка персональных данных ведётся в пределах Европейского Союза/Европейского Экономического Сообщества. Если возникает необходимость обработки данных на серверах, находящихся за пределами ЕС, то данные передают лишь такой принимающей стороне, которая находится в государстве, имеющем согласно решению Европейской Комиссии достаточно высокий уровень защиты данных или такой принимающей стороне, которая сертифицирована на основании рамочного соглашения между США и ЕС в отношении конфиденциальности (применяется к принимающей стороне, находящейся в США).

## Права клиента

В связи с организацией защиты персональных данных в ТОО «Нõbepool» у клиента имеются следующие права:

- Знакомиться с касающейся его информацией и при необходимости получать с имеющейся информации копии;
- Требовать исправления устаревших или неправильных данных;

- Требовать погашения данных или прекращения их обработки, если для хранения и обработки информации законные основания отпадают или если хранение персональных данных для их обработки более не требуется;
- Требовать передачу данных третьим лицам;
- Подавать жалобу в надзорные органы.

Для осуществления вышеизложенных прав следует обратиться в представительство ТОО «Hõbenool». Если у клиента возникли сомнения в отношении недобросовестного использования его персональных данных, об этом следует незамедлительно сообщить в представительство ТОО «Hõbenool».

---

ТОО «Hõbenool» вправе обновлять и изменять правила обработки персональных данных (политику конфиденциальности). Изменения представляют клиентам на вебсайте ТОО «Hõbenool».

**Контактные данные:**

Представительство ТОО «Hõbenool OÜ» в Таллинне  
ул. Тяхназе теэ 2/3, поселение Пеэтри, волость Раэ 75312  
телефон: +372 5191 5001  
адрес электронной почты: [tallinn@hobenoool.eu](mailto:tallinn@hobenoool.eu)