

# Общие условия договора подряда

HÖBENPOOL

## Клиентский договор

1. Настоящие общие условия регулируют правовые отношения между лицом, оказывающим услугу (далее — Höbenpool), и получателем услуги (далее — Клиент) в отношении работ, связанных с обслуживанием и ремонтом автоматических коробок передач (далее — Работа), или продажи запчастей (далее — Запчасти) (совместно именуемые Услуги).

2. Общие условия, заказ, прейскурант и счет являются неотъемлемой частью клиентского договора (далее — Клиентский договор). В прочих вопросах стороны руководствуются правовыми актами Эстонской Республики.

3. Клиент может ознакомиться с общими условиями на сайте Höbenpool по адресу [www.hobenpool.eu](http://www.hobenpool.eu), а также в месте осуществления деятельности Höbenpool. Общие условия главенствуют над возможными применяемыми Клиентом типовыми условиями.

4. Клиент имел возможность ознакомиться с условиями договора (в том числе с общими условиями) до заключения Клиентского договора.

5. Клиентский договор заключается между сторонами путем дачи согласия на предложение по производству Работ или продажу Запчастей либо путем передачи автомобиля Клиента в руки Höbenpool для производства Работ или диагностирования необходимости Работ.

## Выполнение заказа

6. Höbenpool производит заказанные Клиентом Работы и поставляет желаемые Клиентом Запчасти в коммерческих помещениях Höbenpool и на территории Höbenpool, если стороны не договорились иначе.

7. Höbenpool приобретает материалы, запчасти и принадлежности, необходимые для производства Работ.

8. Höbenpool может использовать в производстве Работ субподрядчиков.

9. Клиент обязан информировать Höbenpool об обстоятельствах, оказывающих влияние на Работы (в том числе о прежних авариях транспортного средства, прежних ремонтных работах, техническом состоянии автомобиля и т. д.). Ответственность за вред, возникший в результате нарушения данной обязанности, несет Клиент.

10. В момент приема заказа Höbenpool не осуществляет осмотр комплектности и состояния переданного Клиентом транспортного средства.

11. Höbenpool вправе отказаться от использования материалов, запчастей и принадлежностей Клиента,

если они, по оценке Höbenpool, не обеспечат качество работы или дальнейшую безопасность транспортного средства для дорожного движения. Höbenpool осуществляет визуальную проверку материалов, запчастей и принадлежностей Клиента с достаточным прилежанием. Höbenpool не несет ответственности за дальнейшие недостатки, которые не представлялось возможным определить в ходе данной проверки.

12. В целях производства Работ Клиент уполномочивает сотрудников Höbenpool использовать транспортное средство Клиента для пробной поездки, в том числе в условиях дорожного движения. Клиент обязан обеспечить соответствие состояния транспортного средства закону (в том числе иметь действующий техосмотр, страховку, резину по сезону и т. д.). Если состояние транспортного средства не соответствует закону, Клиент несет ответственность за возможный вред или штрафы, которые могут иметь место в ходе выполнения Работ (в том числе в ходе пробной поездки в условиях дорожного движения).

## Срок выполнения заказа

13. Höbenpool производит Работы и поставляет Запчасти в сообщенный Клиенту срок.

14. В случае возникновения неожиданных обстоятельств, которые не позволяют выполнить заказ в срок и которые Höbenpool не мог разумно предвидеть, Höbenpool информирует об этом Клиента и назначает новый срок. Неожиданными обстоятельствами считаются, в частности, задержка поставки заказанных принадлежностей, материалов и запчастей, если данная задержка не зависит от Höbenpool, перебои в электро- и водоснабжении, обрывы энергетических трасс и т. д. В случае возникновения неожиданных обстоятельств Höbenpool не несет ответственности за перенос срока выполнения заказа.

## Цена заказа, изменение заказа и дополнительные работы

15. Höbenpool делает Клиенту предложение первоначальной стоимости Работ и Запчастей. Также Höbenpool может сообщить приблизительные цены устно или по телефону. Дача согласия на предложение относительно Работ и Запчастей считается заказом.

16. Составленная Höbenpool смета по Работам и Запчастям и дополнительные сметы, калькуляции и оценки, составленные на основании Клиентского договора, не являются обязательными для исполнения.

**17.** Нöбенpool вправе превысить необязательную для исполнения смету на 10% в связи с необходимостью дополнительных работ, когда это требуется для качественного выполнения Работ, без предварительного уведомления Клиента.

**18.** Если при выполнении заказа выявляется необходимость в дополнительных работах, материалах, запчастях или принадлежностях, общая стоимость которых составляет более 10% от первоначальной стоимости заказа, Нöбенpool вправе приостановить выполнение Работ до получения от Клиента подтверждения в отношении дополнительных работ. Если Клиент не подтвердил дополнительные работы или отступил от договора в течение пяти рабочих дней, то к транспортному средству Клиента применяется плата за хранение на территории Нöбенpool (см. ниже пункт 30) до получения подтверждения или до устранения транспортного средства с территории Нöбенpool.

**19.** Клиент может изменить или отменить заказ до завершения Работ или поставки Запчастей. В таком случае Клиент обязан заплатить за выполненные Работы и за те запчасти и принадлежности, которые были использованы и специально заказаны для выполнения заказа, а также оплатить прочие расходы, понесенные в связи с данным заказом.

## Платежные обязательства

**20.** Клиент вносит плату за выполненные Работы и заказанные Запчасти в соответствии с выставленными Нöбенpool счетами до передачи Работ и Запчастей Клиенту, если стороны не договорились иначе.

**21.** Нöбенpool вправе отказаться от передачи Работы Клиенту, если плата не внесена надлежащим образом.

**22.** Нöбенpool может потребовать внесения предоплаты за производство Работ или заказ Запчастей в размере до 100%. Если Клиент не вносит предоплату, Нöбенpool вправе приостановить выполнение Работ или заказ Запчастей. В случае задержки с внесением предоплаты срок выполнения заказа продлевается на срок задержки. В случае невнесения предоплаты Нöбенpool вправе отступить от договора.

**23.** Оплата за произведенные Работы и проданные Запчасти осуществляется наличными деньгами или путем перечисления на расчетный счет Нöбенpool. В случае несвоевременной оплаты счета применяются пени, указанные в счете.

**24.** Право собственности на заказанные Клиентом Запчасти переходит от Нöбенpool к Клиенту после полной выплаты цены Запчастей (резервация собственности). Если Клиент не вносит плату за Запчасти, Нöбенpool вправе изъять Запчасти из транспортного средства Клиента.

**25.** В случае отсутствия иной договоренности считается, что Клиент безвозмездно отчуждает в пользу Нöбенpool запчасти своего транспортного средства, замена которых была произведена Нöбенpool. Старые запчасти возвращаются Клиенту по запросу, если Клиент

сообщил Нöбенpool о соответствующем желании до производства Работ.

## Передача заказа

**26.** Передача и прием Работ и Запчастей Клиентом осуществляются путем выставления счета Клиенту или передачи ключей от транспортного средства Клиенту, в зависимости от того, что произошло раньше.

**27.** Считается, что Клиент принял Работы и(или) Запчасти и в том случае, если срок выполнения заказа наступил, Нöбенpool предоставил возможность получения Работ или Запчастей в коммерческих помещениях Нöбенpool или на территории Нöбенpool, но Клиент по какой-либо причине не является на передачу Работ или Запчастей. В таком случае плата, требуемая Нöбенpool, становится взыскиваемой.

**28.** Риск случайного уничтожения или повреждения Работ и Запчастей переходит к Клиенту в момент передачи и приема Работ и Запчастей или в момент, когда они считаются принятыми.

**29.** После приема Работ Клиент обязуется устранить свое транспортное средство с территории Нöбенpool.

**30.** Если Клиент не устраняет транспортное средство в день приема Работ, то Клиент обязуется дополнительно оплачивать хранение транспортного средства на территории Нöбенpool в размере 5 евро в день вплоть до фактического устранения транспортного средства с территории Нöбенpool, если стороны не договорятся иначе. Нöбенpool вправе отказаться от передачи владения транспортным средством, пока не будет возмещена плата за хранение транспортного средства.

**31.** В целях обеспечения своих требований Нöбенpool обладает вытекающим из закона залоговым правом на транспортное средство Клиента, в отношении которого Нöбенpool осуществлял ремонт или изменения либо которое находится во владении Нöбенpool в целях оказания услуги. Реализация залогового права и отчуждение транспортного средства Клиента осуществляются в установленном законом порядке.

## Разрешение жалоб

**32.** Клиент производит осмотр выполненных Работ и заказанных Запчастей во время их приема. Клиент должен незамедлительно информировать Нöбенpool об обнаруженных недостатках: не позднее чем в течение двух недель с момента выявления недостатка, а в случае потребителей — в течение двух месяцев с момента выявления недостатка.

**33.** Клиент имеет право предъявить претензию на приведенных в законе основаниях в течение двух лет со дня приема Работ или со дня, когда Работы были сочтены принятыми. Претензия в отношении транспортных средств, используемых в качестве такси или сдаваемых в аренду, может быть предъявлена в течение 6 месяцев со дня приема Работ или со дня, когда Работы были сочтены принятыми.

**34.** По договоренности с Клиентом в транспортное средство Клиента может быть установлена

поддержанная запчасть, которая может иметь недостатки. В случае установки поддержанной запчасти Клиент имеет право на предъявление претензии в течение шести месяцев со дня приема Работ или со дня, когда Работы были сочтены принятыми. Претензия в отношении транспортных средств, используемых в качестве такси или сдаваемых в аренду, может быть предъявлена в течение двух месяцев со дня приема Работ или со дня, когда Работы были сочтены принятыми.

**35.** В случае выявления недостатков Hőbenool устраняет те наличествующие в Работах недостатки, за которые Hőbenool несет ответственность.

**36.** Hőbenool не возмещает стоимость ремонтных работ по устранению дефекта, выполненные Клиентом у другого обслуживающего лица, и не несет ответственности за вред, причиненный ремонтными работами у другого обслуживающего лица.

**37.** По предварительной договоренности Hőbenool может возместить стоимость ремонтных работ по устранению дефекта у другого обслуживающего лица акцептированного Hőbenool в разумном размере, если Hőbenool не может произвести ремонтные работы самостоятельно.

**38.** В течение срока предъявления претензии Hőbenool возмещает ремонт имеющихся в его работе дефектов за свой счет, если в ценовом предложении не оговорено иначе.

Право на предъявление претензии распространяется на:

- производственный брак всех деталей, установленных Hőbenool в коробку передач и транспортное средство (напр. диски сцепления, уплотнители, подшипники и т. д.);
- все работы, выполненные Hőbenool (напр. положение шплинта, предварительное натяжение подшипников, крепежные моменты болтов, значения люфтов и т. д.), и вытекающие из них дефекты.

**39.** Право на предъявление претензии не распространяется на:

- нормальный износ деталей и вызванные этим дефекты;
- детали, замена которых не производилась Hőbenool (напр. конус, поршень, кожух сцепления, увеличитель крутящего момента, гидравлический блок, соленоиды, датчики коробки передач и т. п.), их дефекты и недостатки, которые не представлялось возможным заметить с разумными затратами в процессе определения ошибок (напр. микроскопическая трещина из-за усталостной прочности и т. п.);
- неполадки в переключении передач, вызванные износом гидравлического блока, и вызванные этим повреждения, если Hőbenool не производил замену блока управления;
- неполадки, вызванные электронным блоком управления и прочими компонентами электроники коробки передач, и повреждения, возникшие в их результате,

если Hőbenool не производил замену данных деталей;

- дефекты, вызванные программным обеспечением управления двигателем или коробкой передач, и возникший из-за этого вред.

**40.** Условия, при выявлении одного или нескольких из которых утрачивается право на предъявление претензии:

- заказчик желает уменьшить количество деталей, указанных в первичном ценовом предложении (это документируется в ценовом предложении отдельно);
- после выполнения ремонтных работ коробки передач показатели одометра транспортного средства подвергались манипуляции при помощи соответствующих устройств и это зафиксировано Hőbenool;
- программное обеспечение двигателя или коробки передач транспортного средства подверглось изменениям таким образом, что оно не соответствует требованиям завода-изготовителя (любое изменение параметров двигателя, влекущее за собой изменение мощности, крутящего момента, ограничителя оборотов, режима переключения передач и т. п.);
- транспортное средство имеет коробку передач не от завода-изготовителя;
- транспортное средство подверглось недопустимой перестройке, которая не соответствует утверждению типа и может привести к повышенной нагрузке на коробку передач;
- транспортное средство участвовало в соревнованиях (ралли, в том числе народное, ралли-спринт, ледовые гонки, дрифт, соревнования на ускорение, на лучшую итоговую скорость и т. п.);
- в коробке передач присутствуют охлаждающая жидкость, вода или другая жидкость, которой там не должно быть;
- температура масла в коробке передач была значительно выше предусмотренной (напр. дефектная система охлаждения, игнорирование сигналов системы предупреждения автомобиля при езде с высокой нагрузкой, застревание и т. п.);
- вред, возникший в результате аварии, который проявляется позже в ходе эксплуатации (напр. удар от ведущих валов в направлении коробки передач и прочие повреждения);
- транспортное средство использовалось не в соответствии с требованиями завода-изготовителя;
- во время действия права на предъявление претензии коробка передач вскрывалась кем-либо другим, но не Hőbenool;
- не производилось необходимое обслуживание коробки передач (см. интервалы ниже) или использовалось не оригинальное (не OEM), неодобренное масло ATF.

DSG: 40 000 км  
CVT: 40 000 км

Планетарный автомат, передний привод: 60 000 км  
Планетарный автомат, задний и полный привод:  
80 000 км

## Ответственность

**41.** В случае нарушения Клиентского договора стороны руководствуются указанными в законе средствами правовой защиты.

**42.** Клиент имеет право требовать возмещения причиненного Нобепool вреда в случае умышленного нарушения Клиентского договора, но не более чем в размере стоимости заказанных Работ или стоимости Запчастей.

**43.** Стороны несут ответственность за прямой имущественный вред, причиненный нарушением Клиентского договора. Ответственности за недополученный доход стороны не несут.

**44.** Нобепool не несет ответственности за нарушения, обусловленные непреодолимой силой. Стороны рассматривают в качестве непреодолимой силы помехи и задержки, возникающие в цепи поставок между Нобепool и третьими лицами.

**45.** Нобепool не несет ответственности за личные вещи, оставленные Клиентом в транспортном средстве, в том числе за их уничтожение, утерю или повреждение.

**46.** Ни Нобепool, ни сотрудники Нобепool не несут ответственности за повреждения транспортного средства Клиента, возникшие при производстве Работ или осуществлении пробной поездки, если они обусловлены изношенными компонентами транспортного средства или пострадали в ходе пробной поездки или работ по обслуживанию, выполненных в обычных условиях Нобепool, за исключением случаев, когда они причинены с умыслом или по грубой небрежности сотрудника Нобепool.

**47.** Клиент несет ответственность за возможный вред или штрафы, которые могут иметь место в ходе выполнения Работ (в том числе в ходе пробной поездки в условиях дорожного движения) по причине незаконного состояния транспортного средства (в том числе отсутствия действующего техосмотра, страховки, резины по сезону и т. д.).

**48.** Споры между сторонами решаются путем переговоров. Если решение не найдено путем переговоров, дело решается в суде по месту нахождения Нобепool.

## Прекращение договора

**49.** Клиент может в любое время отменить заказ и отказаться от Клиентского договора. В случае отмены заказа стороны руководствуются положениями пункта 19. К хранению транспортного средства Клиента после отмены заказа применяется плата, указанная в пункте 30, в прочих вопросах стороны руководствуются положениями общих условий.

**50.** Нобепool вправе отказаться от выполнения заказа и отступить от Клиентского договора, если очевидно, что Клиент не сможет заплатить за заказываемые Работы и Запчасти, Клиент неплатежеспособен или имеет место иное обстоятельство, которое может существенно повлиять на выполнение Клиентом его обязательств на основании Клиентского договора.

**51.** Нобепool может отступить от договора и в том случае, если, по оценке Нобепool, качественный ремонт транспортного средства Клиента невозможен в рамках желаемого Клиентом бюджета или дальнейший ремонт транспортного средства неразумен с учетом обстоятельств.