

## Kliendileping

1. Käesolevad üldtingimused reguleerivad teenuse osutaja (edaspidi **Höbenool**) ja teenuse saaja (edaspidi **Klient**) vahelist õigusuhet automaatkäigukastide hoolduse ja remondiga seotud tööde (edaspidi **Töö**) või varuosade (edaspidi **Varuosad**) müügi suhtes (koos nimetatud **Teenused**).
2. Üldtingimused, tellimus, hinnakiri ja arve on kliendilepingu lahutamatuks osaks (edaspidi **Kliendileping**). Muudes küsimustes juhivad pooled Eesti Vabariigi õigusaktidest.
3. Üldtingimustega on Kliendil võimalik tutvuda Höbenoole kodulehel [www.hobenool.eu](http://www.hobenool.eu), samuti Höbenoole tegevuskohas. Üldtingimused on ülimalikud võimalike Kliendi poolt rakendatavate tüüptingimuste suhtes.
4. Kliendil on olnud võimalik tutvuda lepingu tingimustega (sh üldtingimustega) enne Kliendilepingu sõlmimist.
5. Kliendileping sõlmitakse poolte vahel Tööde teostamiseks või Varuosade müümiseks esitatud pakkumise nõustumisega või Kliendi sõiduauto üleandmisega Höbenoolele Tööde teostamiseks või vajalike Tööde diagnoosimiseks.

## Tellimuse teostamine

6. Höbenool teostab Kliendi poolt tellitud Tööd ja tarnib Kliendi poolt soovitud Varuosad Höbenoole äriruumides ja territooriumil, kui pooled ei lepi kokku teisiti.
7. Höbenool hangib Tööde teostamiseks vajalikud materjalid, varuosad ja tarvikud.
8. Höbenool võib kasutada Tööde teostamisel alltöövõtjaid.
9. Klient on kohustatud teavitama Höbenoolit Tööd mõjutavatest asjaoludest (sh sõiduki varasemad avariid, varasemad remonditööd, auto tehniline seisukord jne). Nimetatud kohustuse rikkumise tulemusena tekkinud kahju eest vastutab Klient.
10. Höbenool ei teosta tellimuse vastuvõtmisel Kliendi poolt Höbenoolele üle antud sõiduki kompleksuse ja seisukorra ülevaatus.
11. Höbenoolele on õigus keelduda Kliendi materjalide, varuosade ja tarvikute kasutamisest, kui need ei taga Höbenoole hinnangul töö kvaliteeti või sõiduki hilisemat liiklusohutust. Höbenool teostab Kliendi materjalidele, varuosadele ja tarvikutele piisavat hoolsust teostades visuaalse kontrolli. Höbenool ei vastuta hilisemate puuduste eest, mida nimetatud kontrolli käigus ei olnud võimalik tuvastada.
12. Tööde teostamise eesmärgil volitab Klient Höbenoole töötajaid kasutama Kliendi sõidukit proovisõiduks, sh liikluses. Klient on kohustatud tagama sõiduki seisukorra vastavuse seadusega (sh kehtiv ülevaatus, kindlustus, aastaajale kohased rehvid jne). Kui sõiduki seisukord ei vasta seadusele, vastutab Klient võimalike kahjude või trahvide eest, mis realiseeruvad Tööde teostamise käigus (sh proovisõitude käigus liikluses).

## Tellimuse tähtaeg

13. Höbenool osutab Tööd ning tarnib Varuosad Höbenoole poolt Kliendile teatatud tähtajal.
14. Ootamatute asjaolude ilmnemisel, mis ei võimalda tellimust tähtajaks täita ja mis polnud Höbenoolele mõistlikult ettenähtav, informeerib Höbenool sellest Klienti ja määrab uue tähtaja. Ootamatuteks asjaoludeks loetakse mh tellitavate tarvikute, materjalide ja varuosade hilinemist, kui selline hilinemine ei sõltu Höbenoolest, elektri, vee või energiatrasside katkestused jne. Ootamatute asjaolude ilmnemisel ei vastuta Höbenool tellimuse täitmise edasilükkamise eest.

## Tellimuse hind, tellimuse muutmine ja lisatööd

15. Höbenool esitab Kliendile pakkumise Tööde ja Varuosade esialgse maksumuse kohta. Samuti võib Höbenool anda suuliselt või telefoni teel ligikaudseid hinnateateid. Tööde või Varuosade pakkumisega nõustumist loetakse tellimuseks.
16. Höbenoole poolt esitatud Tööde ja Varuosade eelarve ning Kliendilepingu alusel esitatud lisaeelarved, kalkultatsioonid ja hinnangud on mittesiduvad.
17. Tööde kvaliteetseks teostamiseks vajalike lisatööde tõttu on Höbenoolele õigus ületada mittesiduvat eelarvet 10% ulatuses ilma Klienti eelnevalt teavitamata.
18. Kui tellimust täites ilmneb lisatööde, täiendavate materjalide, varuosade või tarvikute vajadus, mille kogumaksumus ületab 10% esialgse tellimuse maksumusest, on Höbenoolele õigus Tööde teostamine peatada kuni Kliendilt lisatööde osas kinnituse saamiseni. Kui Klient ei ole lisatöid kinnitanud või lepingust taganenud 5 tööpäeva jooksul, rakendatakse Kliendi sõiduki suhtes Höbenoole territooriumil hoidmise tasu (vt allpool punktis 30) kuni kinnituse saamiseni või sõiduki eemaldamiseni Höbenoole territooriumilt.
19. Klient võib muuta või tühistada tellimuse enne Tööde lõpetamist või Varuosade tarnimist. Sellisel juhul on Klient kohustatud maksma tehtud Tööde eest, samuti kasutatud kui ka tellimuse täitmise tarbeks spetsiaalselt tellitud varuosade ja tarvikute eest, samuti antud tellimusele tehtud muude kulutuste eest.

## Maksekohustused

20. Klient tasub tehtud Tööde ning tellitud Varuosade eest vastavalt Höbenoole poolt esitatud arvetele enne Tööde ja Varuosade üleandmist Kliendile, kui pooled ei lepi kokku teisiti.
21. Höbenoolele on õigus keelduda Töö üleandmisest Kliendile, kui tasu ei ole Höbenoolele nõuetekohaselt tasutud.
22. Höbenool võib nõuda Töö teostamise või Varuosade tellimise eest ettemaksu kuni 100%. Kui Klient ettemaksu ei tasu, on Höbenoolele õigus Tööde teostamine või Varuosade tellimine peatada. Ettemaksuga viivitamise korral pikeneb viivituse võrra

tellimuse täitmise tähtaeg. Ettemaksu mittetasumisel on Hõbenoolel õigus lepingust taganeda.

23. Teostatud Tööde ja müüdnud Varuosade eest toimub maksmine sularahas või ülekandega Hõbenoole arveldusarvele. Arve mittetähtaegse tasumise korral rakendub arvel märgitud viivis.
24. Omandiõigus Kliendi poolt tellitud Varuosadele läheb Hõbenoolelt Kliendile üle pärast Varuosade hinna täielikku tasumist (omandireservatsioon). Kui Klient ei tasu Varuosade eest, on Hõbenoolel õigus Varuosad eemaldada Kliendi sõidukilt.
25. Teistsuguse kokkuleppe puudumisel loetakse, et Klient võõrandab tema sõidukil Hõbenoole poolt välja vahetatud varuosad tasuta Hõbenoolele. Vanad varuosad tagastatakse Kliendile tema nõudmisel, kui Klient on Hõbenoolt vastavast soovist teavitanud enne Tööde teostamist.

## Tellimuse üleandmine

26. Tööde ning Varuosade üleandmine ja vastuvõtmine Kliendi poolt toimub arve esitamisega Kliendile või sõiduki võtmete üleandmisega Kliendile, olenevalt kumb toimub varem.
27. Klient loetakse Tööd ja/või Varuosad vastuvõtnuks ka juhul, kui tellimuse tähtaeg on saabunud, Hõbenool on teinud Tööde või Varuosade kättesaamise võimalikuks Hõbenoole äriruumides või territooriumil ning Klient ei ilmu mis tahes põhjusel Hõbenoole Tööd või Varuosasid vastu võtma. Sellisel juhul muutub Hõbenoole tasu sissenõutavaks.
28. Töö ja Varuosade juhusliku hävimise või kahjustumise riisiko läheb Kliendile üle Tööde ja Varuosade üleandmisel ja vastuvõtmisel või vastuvõetaks lugemisel.
29. Pärast Tööde vastuvõtmist kohustub Klient enda sõiduki eemaldama Hõbenoole territooriumilt.
30. Kui Klient ei eemalda sõidukit Tööde vastuvõtmise päeval, kohustub Klient täiendavalt maksma sõiduki hoidmise tasu Hõbenoole territooriumil 5 eurot päevas kuni sõiduki faktilise eemaldamiseni Hõbenoole territooriumilt, kui pooled ei lepi kokku teisiti. Hõbenoolel on õigus keelduda sõiduki valduse üleandmisest enne, kui on hüvitatud sõiduki hoidmise tasu.
31. Hõbenoolel on oma nõuete tagamiseks seadusest tulenev pandiõigus Kliendi sõidukile, mida Hõbenool on parandanud, muutnud või mis on teenuse osutamise eesmärgil Hõbenoole valduses. Pandiõiguse realiseerimine ja Kliendi sõiduki võõrandamine toimub seaduses sätestatud korras.

## Kaebuste lahendamine

32. Klient vaatab teostatud Tööd ja tellitud Varuosad üle nende vastuvõtmisel. Klient peab Hõbenoolt koheselt teavitama avastatud puudustest, hiljemalt 2 nädala jooksul puuduse ilmnenemisest, tarbijate puhul 2 kuu jooksul puuduse ilmnenemisest.
33. Kliendil on õigus esitada pretensioon seaduses toodud alustel 2 aasta jooksul Tööde vastuvõtmisest või vastuvõetaks lugemisest. Sõidukite suhtes, mida kasutatakse taksodena või rendiautodena, on õigus esitada pretensioon 6 kuu jooksul alates Tööde vastuvõtmisest või vastuvõetaks lugemisest.
34. Kokkuleppel Kliendiga võidakse Kliendi sõidukile paigaldada kasutatud varuosa, millel võivad esineda puudused. Kasutatud varuosa paigaldamisel on Kliendil õigus esitada pretensioon 6 kuu jooksul alates Tööde vastuvõtmisest või vastuvõetaks lugemisest.

Sõidukite suhtes, mida kasutatakse taksodena või rendiautodena, on õigus esitada pretensioon 2 kuu jooksul alates Tööde vastuvõtmisest või vastuvõetaks lugemisest.

35. Puuduste ilmnenisel kõrvaldab Hõbenool Töodes esinenud puudused, mille eest Hõbenool vastutab.
36. Hõbenool ei hüvita Kliendi poolt teise teenindaja juures vea kõrvaldamiseks tehtud remonttööde eest ega vastuta teise teenindaja juures remonttöödega tekitatud kahju eest.
37. Eelneval kokkuleppel võib Hõbenool hüvitada vea parandustööde hüvitamist Hõbenoole poolt aktsepteeritud teise teenindaja juures mõistlikus ulatuses, kui Hõbenool ei saa parandustöid teostada ise.
38. Hõbenool hüvitab oma töös esinevate defektide parandamise pretensiooni esitamise tähtaja jooksul enda kuludega, kui hinnapakkumises ei ole teisiti kokku lepitud. Pretensiooni õigus hõlmab:

- kõigi Hõbenoole poolt käigukastile ja sõidukile paigaldatud detailide (nt sidurikettad, tihendid, laagrid jne) tootmisvigasid
- kõiki Hõbenoole poolt tehtud töid (nt splindi asend, laagrite eelpinge, poltide kinnitusemomendid, lõtkude väärtused jne) ja nendest johtuvaid vigasid

39. Pretensiooni esitamise õiguse alla ei kuulu:

- detailide normaalne kulumine ja sellest tingitud vead
- detailidele, mida Hõbenool ei ole vahetanud (nt koonus, kolb, sidurikorv, pöördemomendi kordisti, hüdraulika plokk, solenoidid, käigukasti andurid vms), nende defektid ja vead, mida ei olnud mõistlike kulutustega võimalik veatu vastuse protsessis märgata (nt mikroskoopiline väsimustugevusest tekkinud pragu vms)
- hüdraulika ploki kulumisest tingitud käiguvahetuse häired ja sellest tekkinud vigastused, kui Hõbenool ei ole juhtplokkki vahetanud
- käigukasti elektroonilisest juhtplokkist ja muudest elektroonika komponentidest tingitud häired ja nende tagajärjel tekkinud vigastused, kui Hõbenool ei ole antud detaile vahetanud
- mootori või käigukasti juhttarkvarast tingitud vead ja nendest tekkivad kahjud

40. Tingimused, millest ühe või mitme ilmnenisel kaob õigus pretensioone esitada:

- tellija soovib vähendada esimese hinnapakkumises toodud detailide hulka (see dokumenteeritakse hinnapakkumises eraldi)
- kui sõiduki läbisõidumõõdiku näitu on manipuleerimisseadmetega muudetud peale käigukasti remonttööde teostamist ja see on Hõbenoole poolt fikseeritud
- sõiduki mootorit või käigukasti juhtploki tarkvara on muudetud selliselt, et see ei vasta tootjatehase nõuetele (igasugune mootori parameetri muutmine, mis toob kaasa võimsuse, pöördemomendi, pöörete piiraja, käiguvahetusrežiimi vms muutumise)
- sõidukil ei ole all tootjatehase käigukast
- sõidukile on tehtud lubamatuid ümberehitusi, mis ei vasta tüübikinnitusele ja võivad põhjustada käigukastile suuremat koormust

- sõiduk on osalenud võistlustel (ralli, k.a rahvaralli, rallisprindid, jäärada, kiirendus, drift, lõppkiirusvõistlus vms)
- käigukastis on jahutusvedelik, vesi vms mitte sinna kuuluv vedelik
- käigukasti õli temperatuur on olnud oluliselt suurem kui ettenähtud (nt vigane jahutussüsteem, auto hoiatustulede eiramine suure koormusega sõites, kinnijäämine vms)
- avarii tagajärjel tekkinud kahju, mis avaldub hiljem ekspluateerimise käigus (nt löök veovõllidest käigukasti suunas vms kahjud)
- sõidukit pole kasutatud vastavalt tootjatehase nõuetele
- käigukast on pretensiooni kehtivuse aja jooksul avatud kellegi teise kui Hõbenoole poolt
- käigukastile pole teostatud vajalikku hooldust (vt intervall allpool) või on kasutatud mitte originaal (OEM) heakskiiduta ATF-i

DSG 40 000 km

CVT 40 000 km

Planetaarautomaat esikveolised 60 000 km

Planetaarautomaat taga ja nelikveolised 80 000 km

## Vastutus

41. Kliendilepingu rikkumisel juhinduvad pooled seaduses toodud õiguskaitsevahenditest.
42. Kliendil on õigus nõuda Hõbenoole poolt tekitatud kahju hüvitamist Kliendilepingu tahtliku rikkumise korral, kuid mitte enam kui tellitud Tööde või Varuosade maksumuse ulatuses.
43. Pooled vastutavad Kliendilepingu rikkumisega tekitatud otsese varalise kahju eest. Saamata jäänud tulu eest pooled ei vastuta.
44. Hõbenool ei vastuta vääramatust jõust tingitud rikkumiste eest. Pooled käsitlevad Hõbenoole ja kolmandate isikute vahelises tarneaheas tekkivaid tõrkeid ja viivitusi vääramatu jõuna.

45. Hõbenool ei vastuta Kliendi poolt sõidukisse jäetud isiklike esemete eest, sh nende hävimise, kadumise või kahjustumise eest.
46. Hõbenool ega Hõbenoole töötajad ei vastuta Tööde teostamise või proovisõidu tegemisel Kliendi sõidukile tekkinud kahjustuste eest, mis on tingitud sõiduki amortiseerunud osadest või saavad kahjustada Hõbenoole tavapärastes tingimustes teostatud proovisõidu või hooldustööde käigus, v.a kui selle on põhjustanud Hõbenoole töötaja tahtlus või raske hooletus.
47. Klient vastutab võimalike kahjude või trahvide eest, mis realiseeruvad Tööde teostamise käigus (sh proovisõitude käigus liikluses) tulenevalt sõiduki ebaseaduslikust seisukorrast (sh kehtiv ülevaatus, kindlustus, aastaajale kohased rehvid jne).
48. Pooltevahelised vaidlused lahendatakse läbirääkimiste teel. Läbirääkimiste teel lahenduse mittesaavutamisel lahendatakse asi Hõbenoole asukohajärgses kohtus.

## Lepingu lõpetamine

49. Klient võib igal ajal tellimuse tühistada ning Kliendilepingu üles öelda. Tellimuse tühistamisel juhindutakse punktis 19 toodust. Kliendi sõiduki hoidmisele pärast tellimuse tühistamist rakendub punktis 30 toodud tasu ning muudes küsimustes juhindutakse üldtingimustes toodust.
50. Hõbenoolel on õigus tellimuse täitmisest loobuda ning Kliendilepingust taganeda, kui on ilmne, et Klient ei suuda tellitavate Tööde ja Varuosade eest tasuda, on maksejõuetu või esineb muu asjaolu, mis võib oluliselt mõjutada Kliendi poolt oma kohustuste täitmist Kliendilepingu alusel.
51. Hõbenool võib lepingust taganeda ka juhul, kui Hõbenoole hinnangul ei ole Kliendi sõiduki kvaliteetne parandamine võimalik Kliendi poolt soovitud eelarve piires või sõiduki edasine parandamine ei ole asjaolusid arvestades mõistlik.